

PRIVACYVERKLARING NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE

Studiekeuze123, gevestigd aan Arthur van Schendelstraat 600, 3511 MJ Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Studiekeuze123 is een stichting die geheel wordt gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) met de taak om objectieve studiekeuze-informatie te verzamelen en te tonen over het hoger onderwijs. Studiekeuzers kunnen deze informatie gebruiken om opleidingen van hogescholen en universiteiten onderling te vergelijken. Studiekeuze123 voert in dit kader jaarlijks de Nationale Studenten Enquête (NSE) uit.

Contactgegevens van Studiekeuze123: Postbus 243, 3500 AE Utrecht, 030 3039100, e-mailadres: info@studiekeuze123.nl.

Constance Dutmer is de Functionaris Gegevensbescherming van Studiekeuze123. Zij is te bereiken via cdutmer@studiekeuze123.nl en op telefoonnummer 030-3039103.

BETROKKEN ORGANISATIES UITVOERING NSE 2019

Studiekeuze123 en een onderzoeksbureau verzorgen het onderzoek. Onderzoeksbureau Ipsos is de gegevensverwerkende partij voor de NSE 2019. Ipsos verwerkt de gegevens in opdracht van Studiekeuze123.

PERSOONSGEGEVENS DIE STUDIEKEUZE123 VERWERKT

Studiekeuze123 verwerkt de persoonsgegevens van studenten van universiteiten en hogescholen die een geaccrediteerde associate degree-, bachelor- of masteropleiding volgen en waarvan de universiteit of hogeschool heeft besloten tot deelname aan de Nationale Studenten Enquête 2019. De onderwijsinstellingen kunnen de gegevens leveren op basis van de juridische grondslag 'gerechtvaardigd belang'. Het gaat om de volgende gegevens die hogescholen/universiteiten aanleveren:

- Naam van de hogeschool/universiteit, gecombineerd met de e-mailadressen van de betreffende studentenpopulatie.
- Voorkeurstaal waarin de desbetreffende student wordt aangeschreven voor deelname aan de enquête.

Daarnaast kunnen onderwijsinstellingen (onder een eigen te bepalen juridische grondslag), optioneel labels aanleveren met karakteristieken waarop onderwijsinstellingen analyses op studenttevredenheid wensen uit te voeren, bijvoorbeeld een specifieke afstudeerrichting.

Naast de gegevens die hogescholen/universiteiten aanleveren, vullen de studenten die deelnemen aan de Nationale Studenten Enquête met hun antwoorden op de vragen ook persoonsgegevens in. Het gaat om de volgende vragen in de [NSE-vragenlijst](#): of de student een universitaire of hbo-opleiding volgt en andere gegevens over de opleiding (bachelor, master, associate degree, postinitieel onderwijs, de naam van de opleiding, locatie, regulier, postmaster, premaster, naam van de faculteit, of het een voltijd, deeltijd of duale opleiding betreft en of het om afstandsonderwijs gaat).

Daarnaast gaat het om de volgende identificerende achtergrondkenmerken:

- Van welk studiejaar de student de meeste vakken volgt.
- Wanneer (datum) hij/zij aan de opleiding is begonnen.
- Of de student man, vrouw of 'anders' heeft geselecteerd, of deze vraag overslaat.
- De leeftijd van de student op 31 december 2018.
- Met welke vooropleiding de student is toegelaten tot de opleiding.
- Woonsituatie (ouders, studentenflat of studentenwoning van een studentenhuusvestingsorganisatie, particulier studentenhuus, eigen woning/appartement, anders).
- Of de student het afgelopen jaar stage heeft gelopen.
- Tevredenheidsscores op de onderwerpen uit de enquête.

Daarnaast zijn het moment van invullen en het apparaat type (desktop computer, smartphone of tablet) bij het invullen van de NSE bekend. Ook deze gegevens worden verwerkt in analyses en gebruikt in de cleaning van resultaten. De antwoorden van studenten die in minder dan 5 minuten (niet-afstandsonderwijs) of minder dan 3,5 minuut (afstandsonderwijs) de vragenlijst hebben voltooid, worden verwijderd uit het databestand ([zie de Onderzoeksverantwoording NSE 2018](#)).

HET DOEL EN DE GRONDSLAG OP BASIS WAARVAN STUDIEKEUZE123 PERSOONSGEGEVENS VERWERKT

Studiekeuze123 verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitnodigen van studenten voor de NSE.
- Het verwerken van de enquêtegegevens tot NSE-resultaten op basis van de grondslag toestemming.
- De studenten die hebben deelgenomen informeren over de NSE-resultaten.
- Het informeren van de studenten over de prijs die zij hebben gewonnen door deel te nemen aan de NSE, indien relevant.
- De NSE-resultaten worden gebruikt voor:
 1. Ondersteunende informatie voor studiekeuzers, doordat zij scores over opleidingen aan verschillende universiteiten en hogescholen met elkaar kunnen vergelijken.

2. Landelijk monitoren van studenttevredenheid t.b.v. overheidsbeleid en onderzoek door afnemers van de NSE-resultaten (waaronder Inspectie van het Onderwijs, het Ministerie van OCW, Expertisecentrum handicap + studie, koepelorganisaties VSNU en Vereniging Hogescholen), door het volgen van trends van studenttevredenheid over verschillende jaren.
3. Wetenschappelijk onderzoek.
4. Verbeterinformatie voor hogescholen/universiteiten door het vergelijken van de scores van verschillende opleidingen zodat ze van elkaar kunnen leren en voor onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

INFORMATIE UIT DE NSE DIE WORDT GELEVERD AAN HOGESCHOLEN/UNIVERSITEITEN

Studenten kunnen kiezen hoe zij meedoen aan de NSE 2019:

1. Ik doe **niet-anoniem** mee aan de NSE 2019 (ten aanzien van de eigen onderwijsinstelling)
2. Ik doe **anoniem** mee aan de NSE 2019 ten (aanzien van de eigen onderwijsinstelling)

Afhankelijk van de keuze, ontvangen de hogescholen/universiteiten meer of minder gegevens uit de NSE in een NSE-instellingsbestand:

1. Niet-anoniem

Als de student niet-anoniem deelneemt aan de NSE 2019, worden de antwoorden op de enquête ([zie de NSE-vragenlijst](#)) terug geleverd aan de eigen onderwijsinstelling samen met de identificerende achtergrondkenmerken. Ook worden eventuele labels die de onderwijsinstelling heeft aangeleverd toegevoegd. Ook antwoorden van studenten op vragen van de instelling die aan hen zijn gesteld aan het einde van de NSE-vragenlijst, worden terug geleverd.

Optioneel: koppelbestand met e-mailadres

Er zijn universiteiten of hogescholen die de NSE-resultaten wensen te ontvangen samen met het e-mailadres van de student waarmee deze is uitgenodigd. Deze universiteiten en hogescholen ontvangen in een apart bestand de e-mailadressen van de studenten die niet-anoniem mee hebben gedaan aan de NSE, met het corresponderende enquête-nummer. Met dit koppelbestand kan de universiteit of hogeschool de antwoorden en de achtergrondkenmerken koppelen aan andere (eigen) bestanden ten behoeve van aanvullende analyses met studenttevredenheid. De universiteiten en hogescholen gebruiken de antwoorden voor onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

2. Anoniem

Als de student ervoor kiest anoniem deel te nemen aan de NSE, worden de antwoorden op de tevredenheidsvragen uit de NSE en de vraag naar stage, met de volgende achtergrondkenmerken over de opleiding en de student teruggeleverd aan zijn/haar hogeschool of universiteit. Het gaat om:

- Naam van de hogeschool of universiteit.
- Naam van de opleiding.
- De locatie waar de opleiding gegeven wordt.
- Of de student voltijd, deeltijd of duaal studeert.
- Of het een reguliere, post-master of pre-master student betreft.
- Eventuele labels die de onderwijsinstellingen zelf hebben aangeleverd.

Om er zeker van te zijn dat de student anoniem blijft, ook bij een combinatie van deze gegevens, wordt deze gecombineerde set gegevens verder geanonimiseerd. Wanneer bij de NSE antwoorden in combinatie van de bovenstaande gecombineerde set achtergrondkenmerken en eventuele labels (beveiligingssleutel genoemd) een populatie van minder dan vijf studenten ontstaat, wordt de respons van deze studenten niet terug geleverd aan de onderwijsinstelling. Zie voor meer informatie de [toelichting op de opzet van de instellingsbestanden](#).

Er zijn ook instellingen die naast de bovengenoemde achtergrondkenmerken (en eventueel enkele labels) ook het studiejaar aan de beveiligingssleutel toegevoegd krijgen. Hierdoor krijgen zij meer informatie bij de NSE-antwoorden terug, maar worden relatief minder records terug geleverd als gevolg van de privacy-beveiliging.

Te allen tijde wordt bij een populatie van minder dan vijf studenten de respons van de anonieme studenten niet terug geleverd aan de onderwijsinstelling.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE STUDIEKEUZE123 VERWERKT

De vragenlijst van de NSE bevat een vragenblok 'Studeren met een functiebeperking, aandoening of ziekte'. Alleen de studenten die ervoor kiezen om niet-anoniem deel te nemen aan de NSE, krijgen het vragenblok voorgelegd. De vraag begint met een expliciete toestemmingsvraag voor verwerking van deze gegevens aan de student vanwege de bijzondere persoonsgegevens die dit vragenblok bevat.

DELEN VAN PERSOONSgegevens

Studiekeuze123 verwerkt de gegevens (zonder e-mailadres) van alle deelnemende studenten tot producten en/of databestanden gericht op studiekeuzevoorlichting, kwaliteitszorg voor het hoger onderwijs en wetenschappelijk en/of statistisch onderzoek, zonder dat de resultaten van deze producten herleidbaar zijn tot personen. Het betreft o.a. de Studiekeuzedatabase met gemiddelde tevredenheidsscores per opleiding van Studiekeuze123 en een geanonimiseerd openbaar bestand op studentniveau voor detailanalyses.

Studiekeuze123 overweegt om in de toekomst de volledige NSE-dataset met identificerende achtergrondkenmerken beschikbaar te stellen voor aanvullend statistisch/wetenschappelijk onderzoek bij het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze gegevensset kan gegevens bevatten die

herleidbaar zijn tot personen. De data wordt door CBS bewaard en (remote access) voor onderzoekers beschikbaar gesteld in een beveiligde onderzoekomgeving. De data-producten die onderzoekers maken uit deze set zijn conform de CBS-wet nooit herleidbaar tot personen.

Participerende onderwijsinstellingen NSE 2019

Alleen van de studenten die ervoor kiezen om niet-anoniem deel te nemen aan de NSE, worden persoonsgegevens geleverd aan zijn of haar hogeschool of universiteit. De gegevens worden geleverd voor onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Leverancier

Voor de uitvoering van de NSE is een bewerkersovereenkomst afgesloten met onderzoeksbureau Ipsos. De gegevensverwerking vindt plaats binnen de EU.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in haar opdracht, sluit Studiekeuze123 een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een voldoende niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Studiekeuze123 blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

VERWERKING VAN GEGEVENS EN BEWAARTERMIJNEN

In de verwerking van de NSE-resultaten worden diverse bestanden opgesteld. Hieronder volgt een beschrijving van de bestanden en de bewaartermijnen van de bestanden met persoonsgegevens.

Ontvangen gegevens van onderwijsinstellingen

Studiekeuze123 bewaart de door participerende universiteiten en hogescholen aangeleverde persoonsgegevens (e-mailadres, naam onderwijsinstelling, voorkeurstaal, labels) tot 1 november 2019. Deze gegevens worden gebruikt om studenten uit te nodigen voor de NSE, ten behoeve van verwerking van gegevens tot enquêteresultaten en voor het nagaan van eventuele correcties door hogescholen en universiteiten.

T.b.v. onderwijsinstellingen: instellingsbestanden, openvraag en koppelbestand

De koppelbestanden bevattende de e-mailadressen en enquête-ID's en de NSE resultatenbestanden die worden geleverd aan de deelnemende universiteiten en hogescholen worden per 1 november 2019 gewist.

De instellingsbestanden NSE 2019 die worden geleverd aan de individuele instellingen worden door Studiekeuze123 en Ipsos per 1 november 2019 gewist. Dit geldt ook voor de antwoorden die studenten hebben ingevuld bij de laatste vraag: "Heb je nog wensen of ideeën voor de verbetering van je opleiding of heb je verder nog opmerkingen? De door jou geplaatste opmerkingen worden doorgegeven aan jouw instelling. Zij gebruiken deze informatie voor het verbeteren van het onderwijs."

Het openbaar NSE Benchmarkbestand

Er wordt een openbaar bestand gemaakt met de NSE-tevredenheidsscores van de deelgenomen studenten over alle opleidingen van de deelnemende universiteiten en hogescholen. De resultaten van dit bestand zijn nooit herleidbaar tot een individueel persoon. Dit bestand wordt door geïnteresseerden gebruikt voor studiekeuzevoorlichting, kwaliteitszorg voor het hoger onderwijs en wetenschappelijk en/of statistisch onderzoek.

Uitgebreid NSE Benchmarkbestand

Naast een openbaar benchmarkbestand wordt er een uitgebreid bestand opgesteld, dat alleen door Studiekeuze123 wordt gebruikt t.b.v. verwerking in de Studiekeuzedatabase en Studie in Cijfers. Het bestand is een meerjarig trendbestand, bevat (in principe) gegevens van 2010-2019 en bevat qua achtergrondkenmerken van studenten alleen het studiejaar. Hierin verschilt het van het openbaar benchmarkbestand.

Populatiebestand

Het populatiebestand wordt opgesteld om de betrouwbaarheid van de NSE-resultaten te kunnen controleren. Het bestand bevat een aantal kenmerken gerelateerd aan de omvang van de populatie (=N) en de respons (=n). Na een jaar wordt dit bestand beveiligd op indirecte herleidbaarheid van personen en daarna door Studiekeuze123 bewaard.

Studeren met een functiebeperking, aandoening of ziekte

Expertisecentrum handicap + studie publiceert sinds 2004 het jaarrapport 'Studeren met een functiebeperking.' De monitoring van het Expertisecentrum is gericht op beleidsmakers, betrokken studenten en onderwijsinstellingen. In dit kader kunnen de gegevens uit het vragenblok 'Studeren met een functiebeperking, aandoening of ziekte' uit de NSE 2019 op verzoek van het Expertisecentrum door Studiekeuze123 met een leveringsovereenkomst aan het onderzoeksbureau CHOI worden geleverd t.b.v. dit jaarrapport. Het bestand wordt ontdaan van alle identificerende variabelen die niet nodig zijn voor het onderzoek. Dit bestand wordt door Studiekeuze123 na een jaar gewist. Ook bij andere onderzoeksaanvragen wordt het bestand eerst ontdaan van alle identificerende variabelen die niet nodig zijn voor het onderzoek, voordat het wordt geleverd.

Ruw databestand

De ruwe gegevens blijven in ieder geval bewaard tot de looptijd van de overeenkomst tot uitvoering van de Nationale Studenten Enquête met de uitvoerende partij, Ipsos. Indien een nieuwe partij de uitvoering van de NSE overneemt, kan besloten worden dat data of een gedeelte van de data aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking wordt gesteld.

Studiekeuze123 overweegt om in de toekomst deze dataset met identificerende achtergrondkenmerken beschikbaar te stellen voor aanvullend statistisch/wetenschappelijk onderzoek bij het CBS. De data wordt door CBS bewaard en (remote access) voor onderzoekers beschikbaar

gesteld in een beveiligde onderzoekomgeving. De data-producten die onderzoekers maken uit deze set zijn conform de CBS-wet nooit herleidbaar tot personen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Studiekeuze123 neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Studiekeuze123) tussen zit.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Iedere deelnemer aan de NSE heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, het recht om zijn of haar eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Ook geldt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de deelnemer bij Studiekeuze123 een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover zij beschikken in een computerbestand naar hem of haar of een ander, door hem of haar genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens kan worden gestuurd naar student@nse.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de betreffende deelnemer is gedaan, vragen wij een kopie identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van de privacy.

Studiekeuze123 reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op een verzoek. Op grond van artikel 19 AVG zal Studiekeuze123 "iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis (stellen) van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking".

Studiekeuze123 wil je er tevens op wijzen dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

BEVEILIGEN VAN PERSOONSgegevens

Studiekeuze123 en Ipsos nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als een deelnemer het idee heeft dat zijn of haar persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, dan kan contact worden opgenomen via student@nse.nl.