

## **Studiekeuze123 publiceert tevredenheid van ruim 94.000 studenten**

**23 oktober 2019** – Stichting Studiekeuze123 publiceert vandaag de uitkomsten van de Nationale Studenten Enquête 2019; het grootschalige, jaarlijks terugkerende landelijke studenttevredenheidsonderzoek. De resultaten laten zien hoe tevreden huidige studenten van universiteiten en particuliere onderwijsinstellingen zijn over hun opleiding en onderwijsinstelling. Deze meningen van meer dan 94.000 studenten zijn beschikbaar op [Studiekeuze123.nl](http://Studiekeuze123.nl) samen met aanvullende objectieve informatie over alle erkende hoger onderwijs opleidingen in Nederland.

### **Waardevolle meningen**

Ruim 94.000 studenten van universiteiten en particuliere onderwijsinstellingen gaven hun mening over hun studie en onderwijsinstelling. Ze gaven aan hoe tevreden ze zijn over o.a. de inhoud van het onderwijs, de sfeer op de opleiding, de deskundigheid van de docenten, de studieroosters en de studiefaciliteiten. Want, wie kan de tevredenheid over een opleiding beter weergeven dan de studenten die deze studie volgen? Studiekeuzers gebruiken de resultaten bij het vergelijken van opleidingen. De meningen van de studenten worden daarnaast ook gebruikt door onderwijsinstellingen om gericht te werken aan verbeteringen in het onderwijs.

### **Toegenomen tevredenheid over voorbereiding op de beroepsloopbaan**

De algemene tevredenheid van de universitaire studenten over hun studie blijft al jaren onverminderd hoog. Op een schaal van 1 tot 5 drukken studenten hun tevredenheid uit in een gemiddelde score van 4,1. Thema's die opvallen zijn tevredenheid over de voorbereiding op de beroepsloopbaan en de stagebegeleiding en -voorbereiding. Deze thema's behoren tot de sterkere stijgers ten opzichte van 2018. De tevredenheid over de voorbereiding op de beroepsloopbaan is na een aantal stabiele jaren nu gestegen van 3,2 in 2018 naar 3,3 in 2019. De tevredenheid over de stagebegeleiding en -voorbereiding vanuit de opleiding is toegenomen van 3,3 (2018) naar 3,4 (2019). De stage-ervaring die wordt opgedaan tijdens de opleiding krijgt met een 4,0 één van de hoogste waarderingen in de NSE 2019.

### **Student van particuliere hbo is tevreden over opleiding**

Ook bij de deelnemende niet-bekostigde (particuliere) hbo-opleidingen is de tevredenheid onverminderd hoog gebleven. Net als in 2018 is de gemiddelde score waarmee de tevredenheid wordt uitgedrukt een 4,1. Ook hier scoort de voorbereiding op de beroepsloopbaan hoog (4,1). Op alle onderwerpen is dit jaar een geringe toename in tevredenheid te zien ten opzichte van 2018.

## Alleen resultaten universitaire en niet-bekostigde hbo-opleidingen

Dit jaar zijn alleen de resultaten van de universitaire en niet-bekostigde hbo-opleidingen beschikbaar. Hierdoor kunnen vergelijkingen met voorgaande jaren over het totale hoger (beroeps)onderwijs niet worden gemaakt. De bekostigde hogescholen besloten vanwege problemen tijdens de afnameperiode van het onderzoek, niet verder deel te nemen. De problemen kwamen voort uit de nieuwe privacywetgeving (AVG) en technische fouten bij de uitvoering door het ingehuurd onderzoeksbureau. Universiteiten en het niet-bekostigde hoger beroepsonderwijs zagen een oplossing in een vervolgtrajec met herstelwerkzaamheden in de verzamelde data. Om tot valide en betrouwbare resultaten over de universitaire en niet-bekostigde hbo-opleidingen te komen is de kwaliteit van de resultaten zowel voor als na de herstelwerkzaamheden gecontroleerd en betrouwbaar bevonden door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Studiekeuzers benieuwd naar ervaringen

Toekomstige studenten vinden het belangrijk om zich een beeld te vormen over bijvoorbeeld de sfeer bij de opleiding, de tevredenheid over het onderwijs en de studiebegeleiding. De meningen van studenten die de opleiding al doen, worden als een waardevolle bron beschouwd in de studiekeuze. De tevredenheidsoordelen van de 94.000 studenten van universitaire en particuliere opleidingen staan vanaf vandaag op Studiekeuze123.nl. Voor de opleidingen van de bekostigde hogescholen blijft Studiekeuze123 de resultaten van 2018 tonen. Naast de meningen van studenten, is hier per opleiding informatie te vinden van betrouwbare landelijke bronnen over bijvoorbeeld mogelijkheden na de studie én informatie van hogescholen en universiteiten over de specifieke inhoud van opleidingen. De website bevat informatie voor profielkiezers, havo- en vwo-scholieren, mbo- en hbo-doorstromers, masterkiezers, ouders van studiekeuzers, werkenden die willen studeren en studiekeuzebegeleiders zoals decanen in het voortgezet onderwijs. Jaarlijks telt Studiekeuze123.nl ruim 1.2 miljoen unieke bezoekers. De website is hiermee een essentieel platform in de studiekeuze van aankomend studenten.

## Meerjarige NSE-resultaten beschikbaar

Aanvullende informatie en alle resultaten over de Nationale Studenten Enquête zijn te vinden op [www.studiekeuze123.nl/nse](http://www.studiekeuze123.nl/nse). Hier staat meer informatie over de inhoud van de enquête en kunnen de resultaten van de afgelopen tien jaar opgevraagd worden. Dit jaar is voor het eerst een interactief dashboard beschikbaar waarmee de resultaten bekeken kunnen worden. De tool is te vinden op [www.studiekeuze123.nl/nse/dashboard](http://www.studiekeuze123.nl/nse/dashboard).

---

### Noot voor redactie (niet voor publicatie)

#### Stichting Studiekeuze123

Gert-Jan Bos

Arthur van Schendelstraat 600

3511 MJ Utrecht

T + 31 (0)30 303 9100

T +31 (0)30 303 9110 (direct doorkiesnummer)

info@studiekeuze123.nl

[www.studiekeuze123.nl](http://www.studiekeuze123.nl)